

نبذة

مؤسسة سليمان الراجحي للتمويل الترموي إحدى الكيانات التابعة لأوقاف الشيخ سليمان بن عبد العزيز الراجحي، تعمل في مجال التمويل الترموي المستدام، وتساهم من خلال صناديقها وبرامجها في تحقيق الشمول المالي، وتهدف المؤسسة إلى دعم وتطوير وتحقيق مبدأ الاكتفاء الذاتي للأفراد والجهات الخيرية، وتعزيز ثقافة التنمية المستدامة لدى الأفراد ومنسوبي القطاع الثالث.

قواعد العمل التنفيذية لنظام الجودة

تلتزم المؤسسة في نطاق رؤيتها ورسالتها وركائزها وأهدافها الاستراتيجية بتوفير احتياجات المستفيدين والعاملين من خدماتها وتحقيق أعلى مستويات الرضا من خلال المعايير الدولية كنظام ISO 9001:2015 و EFQM والمالية جائزة الملك عبدالعزيز وجائزة الملك خالد للتميز وغيرها، بالإضافة إلى منهجيات التحسين المستمر، وقياس الأداء المؤسسي.

الهدف من وثيقة نظام الجودة

تهدف هذه الوثيقة إلى تحديد الأساليب التي ستمكن المؤسسة من تحقيق مستوى عالٍ من الجودة بحيث يكون لديها فرصة أكبر لتلبية احتياجات المستفيدين والعاملين.

تتحمل جميع الإدارات والاقسام مسؤولية الالتزام بما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، وتتضمن الالتزام بتلبية المتطلبات المعمول بها (ISO9001:2015) بالإضافة إلى منهجيات التحسين المستمر.

تتبنى المؤسسة توجهات استراتيجية من خلال تطبيق المفاهيم التالية

- تحقيق أعلى درجات الجودة والتميز من خلال تطبيق المعايير الدولية لنظم الجودة والتميز المؤسسي.
- تقديم التوعية اللازمة لتحقيق رضا العملاء والعاملين.
- تطبيق نظام الجودة والتحسين المستمر لبناء الإمكانيات المؤسسية غاية التميز المؤسسي.
- التحقق المستمر من الالتزام بجميع المتطلبات التنظيمية والتشريعية.
- تطبيق معايير نظم الجودة والتحسين المستمر وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 وبالتوافق مع نموذج التميز لجائزة الملك عبد العزيز للجودة KAQA وجائزة الملك خالد، وايضاً نموذج التميز المؤسسي الأوروبي EFQM، كما تحرص المؤسسة على إتاحة هذه الوثيقة إلى كافة الأطراف المعنية والعاملين في المؤسسة.